

# NOV Rig Systems Aftermarket



# NUESTRA ESTRATEGIA DE POSVENTA

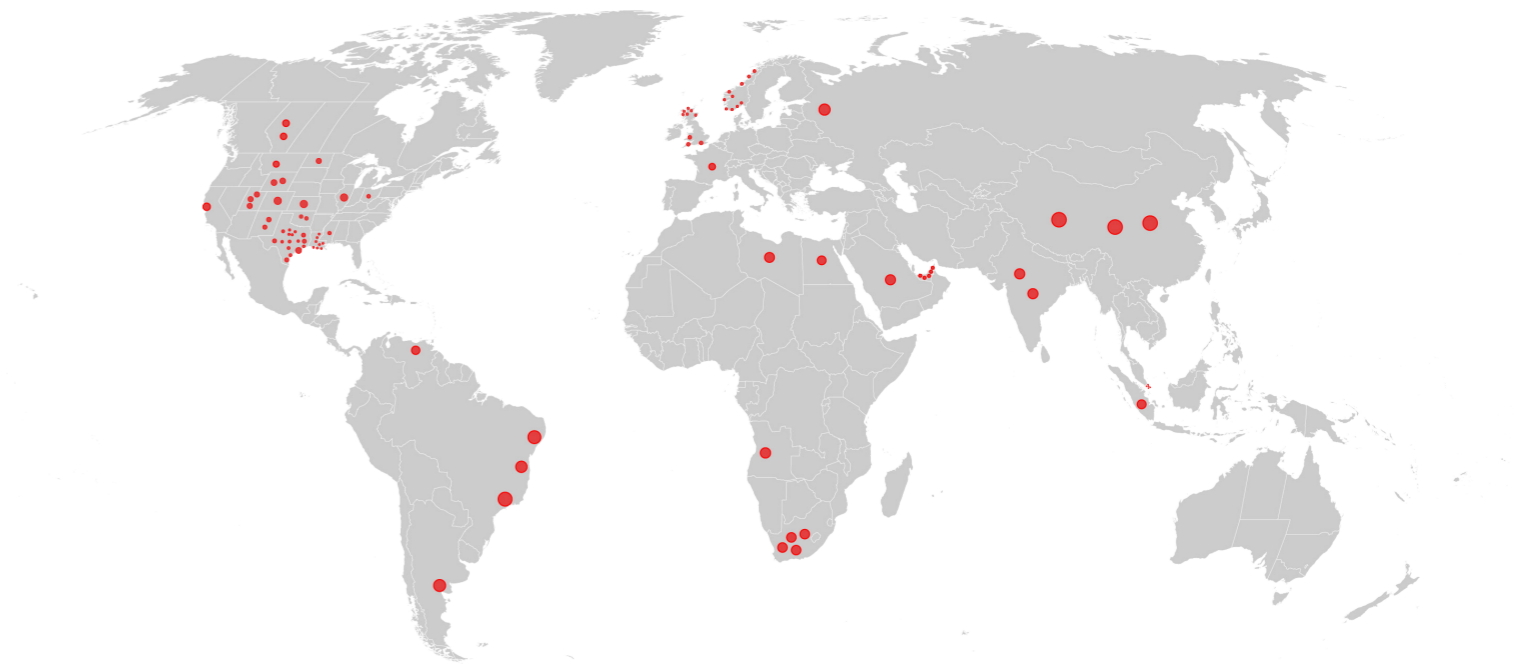
Maximizaremos el rendimiento y el tiempo de productividad de nuestros clientes con nuestro incomparable conocimiento sobre sistemas y la inversión en redes de personas, instalaciones y tecnología.

NOV Rig Systems desarrolla y brinda soporte a las soluciones de perforación más avanzadas del mundo. Subimos el nivel de nuestros propios estándares en forma continua para proporcionar las soluciones más seguras, eficientes y confiables del mundo.

**21**  
países

**100**  
sucursales  
alrededor del  
mundo

**5,700**  
empleados  
de posventa





Mejora de paquetes  
y equipos



Ingeniería



Fabricación



Logística de  
piezas de repuesto

# FULL LIFECYCLE PARTNER



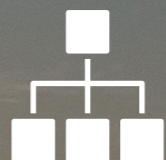
Logística  
global



Soporte y servicio  
técnico global



Instalación y  
puesta en marcha



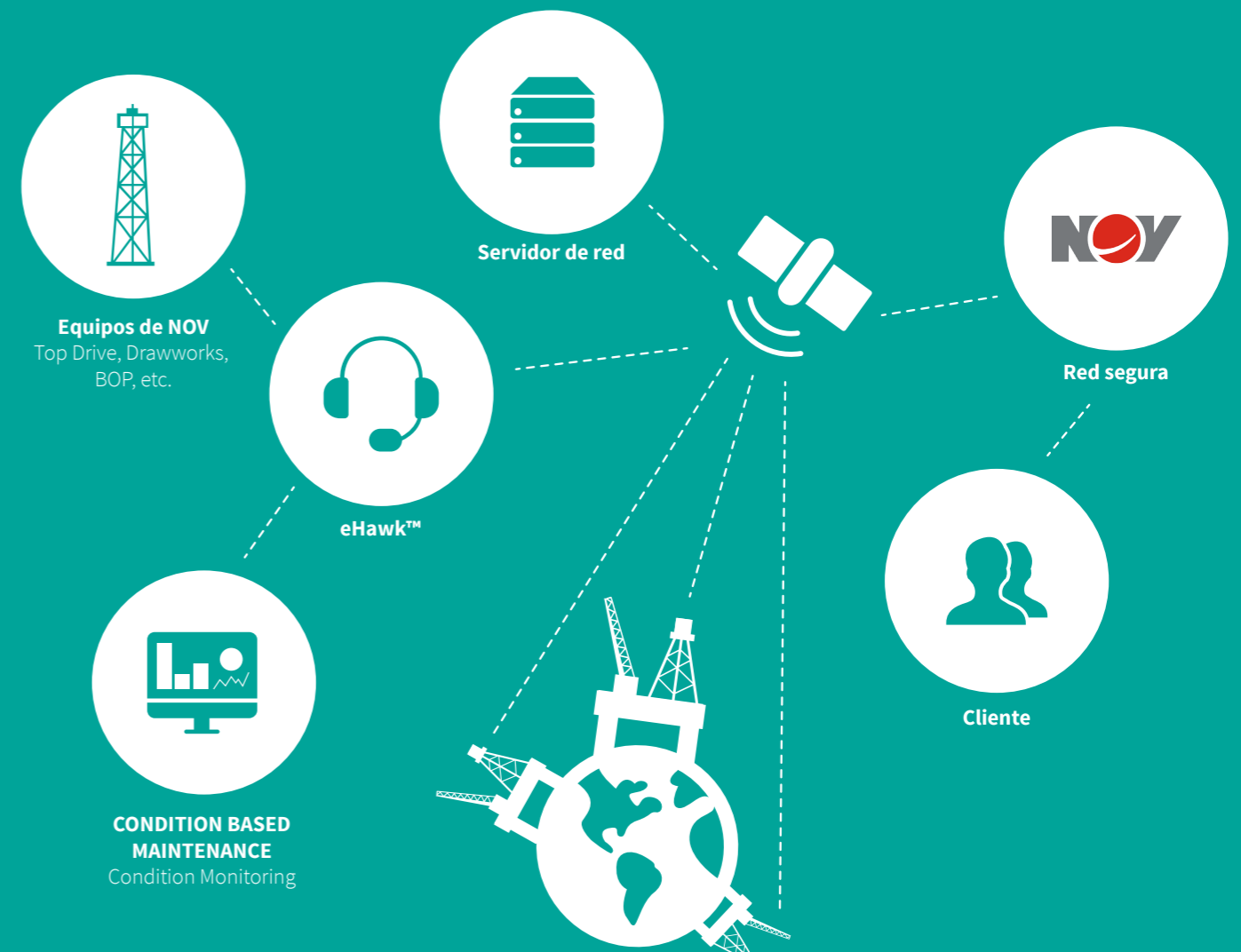
Gestión  
de proyectos



# EL SERVICIO DEL FUTURO

**Estamos invirtiendo en tecnologías que vinculan cada aspecto de nuestro negocio con el cliente en una red global:**

En el futuro, el equipo de las plataformas de perforación hará su propio control. De este modo, si se detecta algún problema, se iniciarán diversas acciones en forma automática; por ejemplo, el rendimiento del equipo se disminuirá para evitar una falla y se notificará a quien sea necesario. El personal técnico del futuro se comunicará en forma remota sin utilizar recursos como Internet o el teléfono. Estará formado con los conocimientos fundamentales y contará con el asesoramiento inmediato de expertos en la materia en todo el mundo.



# QUE OFRECEMOS

Capacidades  
in situ

Recursos  
digitales de  
**vanguardia**

**Personal**  
profesional  
y experto

**Atención al  
cliente**  
excepcional

Instalaciones  
**de punta**

Servicios  
especializados de  
**recertificación  
y mejora**

Líderes en  
**capacitación**

# NUESTRAS LÍNEAS DE NEGOCIO

Con equipos en miles de plataformas alrededor del mundo, ofrecemos soluciones de servicio y productos de posventa integrales. Estamos donde nos necesita con una red integrada de instalaciones ubicadas estratégicamente alrededor del mundo, proporcionando Soporte Técnico, Servicio de Campo, Reparaciones, Piezas de Repuesto, eHawk™, Soporte Remoto, Capacitación, Instalación y Puesta en Marcha, Arrendamientos e Ingeniería de Campo que mantendrán a sus plataformas en funcionamiento y a sus clientes satisfechos.

Nuestro equipo profesional está disponible las 24 horas, todos los días, para asistirlo.



## Capacitación

- Capacitación en la industria del cliente para el mejor y más seguro funcionamiento de los equipos
- Experiencia práctica y capacitación con simulacros para ayudar a desarrollar el talento local
- Métodos de formación avanzados para la capacitación sobre la línea de productos, capacitación específica sobre plataformas de perforación, tecnología de simulación avanzada y capacitación móvil
- Sedes de capacitación de NOV en todo el mundo
- Sistema de gestión de clientes totalmente acreditado en todos los sectores de posventa

## Escuela técnica

- Capacitación de primer nivel para empleados de NOV
- Cientos de empleados graduados de NOV en 14 países diferentes por año
- Cursos de especialización sobre todos los productos originales de NOV Rig Systems
- Graduación fundada en la capacidad basada en evidencia
- Capacitación de nivel avanzado



## Reparaciones

- Puesta a punto, reparación, reconstrucción y recertificación de los equipos de NOV
- Sucursales en todo el mundo, cerca de los clientes
- Mayores capacidades en instalaciones eficientes
- Red de personal capacitado; integridad técnica inigualable, calidad, atención al cliente y entrega puntual incomparables

## Ingeniería de Campo

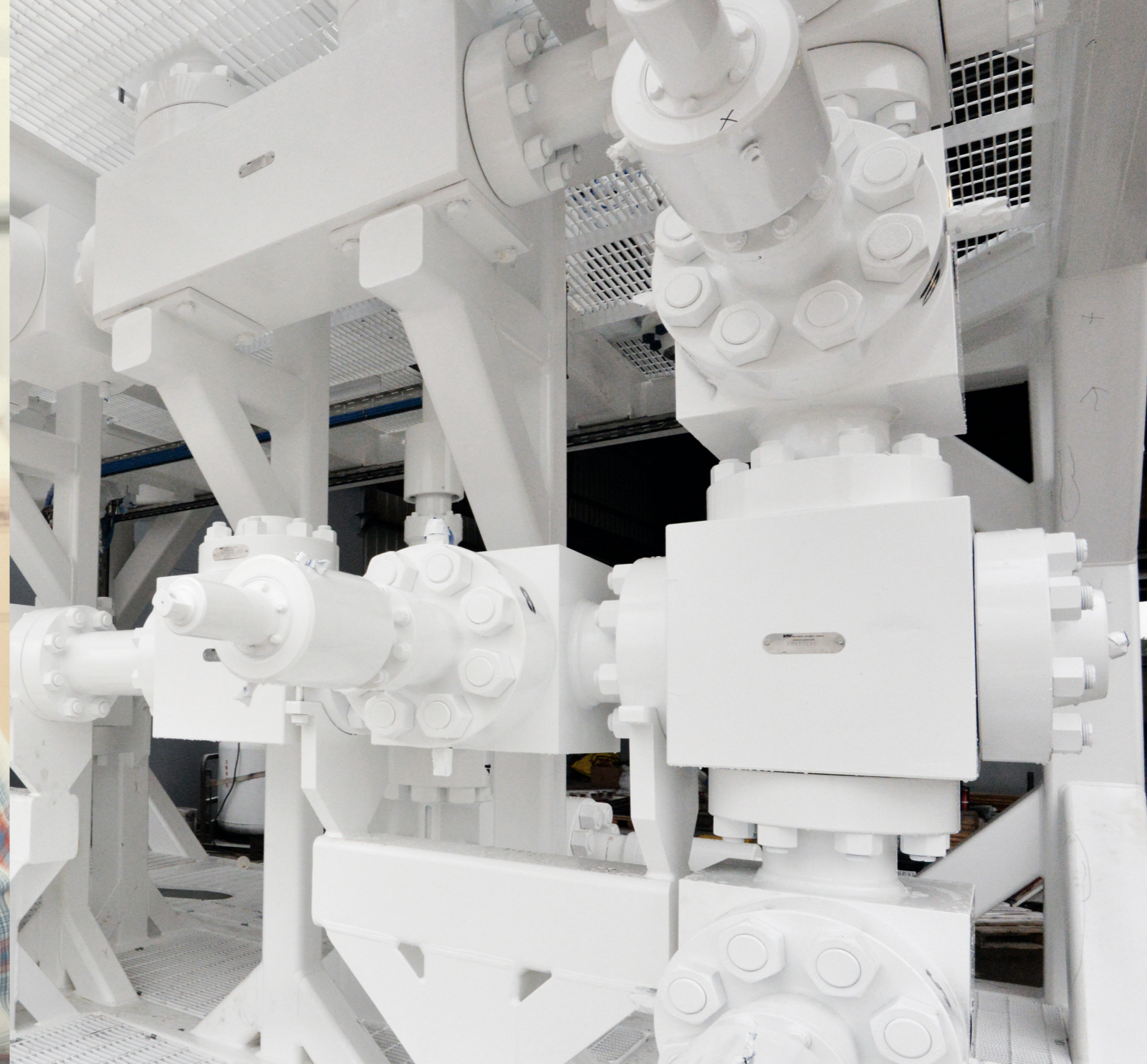
- Equipo especializado de ingenieros para el relevamiento de flotas y plan de certificaciones de productos y plataformas de perforación
- Trabajo en conjunto con los clientes para asegurar el tiempo de productividad a través del proceso de recertificación
- Soluciones adecuadas al objetivo

## Piezas de repuesto

- Instalaciones de punta
- Sistemas avanzados de gestión de materiales
- Sucursales estratégicas cerca de los clientes con redes extendidas de distribuidores
- Productos disponibles, con más de mil millones de dólares en inventario
- Modelos de negocio a medida; desde sistemas manuales con documentos impresos hasta integraciones personalizadas entre empresas
- Fiabilidad las 24 horas, todos los días, y entrega puntual líder en el mercado

## Arrendamiento

- Soporte global
- Amplia gama de productos lista para implementar con poca anticipación
- Impecable instalación y puesta en marcha



## Soporte técnico

- Expertos en productos originales accesibles las 24 horas, todos los días, en todo el mundo
- Sistema de seguimiento Utilize Tracker para registrar, gestionar y resolver problemas a fin de mantener los equipos en funcionamiento
- Conexión con las plataformas a través del sistema de integración de red eHawk™ para una respuesta más rápida y menos visitas del personal de servicio

## Asistencia para instalación y puesta en marcha

- El equipo más experimentado para la instalación y puesta en marcha de la industria
- Un único punto de contacto para organizar y gestionar instalaciones a gran escala en el sitio
- Integración puntual y dentro de su presupuesto con documentación y cumplimiento de las normas

## Servicio

- Red global de expertos capacitados disponible para garantizar la efectividad y el mayor tiempo de productividad de la plataforma
- Soporte remoto especializado en mecánica, electricidad, estructuras y control/instrumental las 24 horas, todos los días
- Asistencia y experiencia en productos originales
- Tecnología de control de condiciones y equipos

## Mission

- Conocimiento avanzado de sistemas de bombeo, componentes desechables y fluidos, y sistemas de control de presión
- Desarrollo continuo de tecnología para los sistemas de gestión de fluidos



**Corporate Headquarters**  
7909 Parkwood Circle Drive  
Houston, Texas 77036  
United States  
Phone: +1 713 375 3700  
Fax: +1 713 346 7687

**Rig Systems**  
10000 Richmond Avenue  
Houston, Texas 77042  
Phone: +1 713 346 7500  
Fax: +1 713 435 2195

**AMERICAS**

**Argentina**  
Manzana 2A, Lote 6A, Parque Industrial Oeste  
Neuquen, Argentina 8300  
+54 299 441 3280

**Brazil**  
NOV Service and Repair (Macaé)  
Rod. Amaral Peixoto, s/n KM164,5  
Imboassica – Macaé – RJ – Brazil  
CEP 27920-025  
+55 22 2773 0600  
+55 22 9974 7081 (after hours)

**Canada**  
NOV Service and Repair (Leduc/Edmonton)  
6621 – 45 Street  
Leduc, Alberta, Canada  
T9E 7E3  
+1 780 986 1712  
+1 780 986 5556

**Columbia**  
Bogota Repair Center  
Calle 193#31-02  
Bogota, Cundinamarca 110221  
+57 316 875 8748

**UNITED STATES**

**Colorado**  
NOV Service and Repair (Grand Junction)  
738 Scarlet Drive, Unit D  
Grand Junction, CO 81505  
+1 970 740 0747  
+1 281 569 3050 (after hours)

**Louisiana**  
NOV Service and Repair (Covington)  
73765 Penn Mill Rd.  
Covington, LA 70435  
+1 985 892 8216 (direct)

(Cranes: AmClyde, Unit, OS National, Drecto,  
Kingpost)  
+1 985 871 8609 (service)  
+1 985 871 8603 (parts)

NOV Service and Repair (New Iberia)  
5212 Highway 90 Service Road West  
New Iberia, LA 70560  
+1 337 374 1400

NOV Service and Repair (Houma)  
106 Venture Boulevard  
Houma, LA 70360  
+1 985 853 3801  
+1 281 569 3050 (after hours)

**Oklahoma**  
NOV Service and Repair (Oklahoma City)  
7713 North West 3rd St.  
Oklahoma City, OK 73127  
+1 405 495 1000  
+1 281 569 3050 (after hours)

**Minnesota**  
NOV Service (St. Paul)  
240 East Plato Blvd.  
St. Paul, MN 55107  
+1 651 293 4745 (service)  
+1 651 293 4776 (service)  
+1 651 293 4600 (parts)

**North Dakota**  
NOV Service and Repair (Williston)  
5095 141T Ln NW,  
Williston ND 58801  
+1 701 713 2200  
+1 281 569 3050 (after hours)

**Pennsylvania**  
NOV Service and Repair (Leetsdale)  
10 First Street, Leetsdale, PA 15056  
+1 724-240-2001  
+1 281 569 3050 (after hours)

**Texas**  
NOV Service and Repair (Alice)  
2351 Energy Avenue  
Alice, TX 78380  
+1 361 668 4154  
+1 281 569 3050 (after hours)  
+1 361 664 2300 (Mission)

**NOV Service and Repair (Houston)**  
5100 North Sam Houston Parkway West  
Houston, TX 77086  
+1 281 569 3050 (24/7 technical support)  
+1 281 569 3051 (eHawk remote support)

**NOV Service and Repair (Odessa)**  
7995 East I-20  
Odessa, TX 79765  
+1 432 561 6520  
+1 281 569 3050 (after hours)

**Houston Windfern Mission**  
11300 Windfern  
Houston, TX 77064  
+1 713 983 1916

**Wyoming**  
NOV Service and Repair (Casper)  
1080 North Robertson Road  
Casper, WY 82601  
+1 307 473 8888  
+1 281 569 3050 (after hours)  
+1 307 472 9884 (mission)

NOV Service and Repair (Rock Springs)  
61 Chimuza  
Rock Springs, WY 82902  
+1 307 362 1320  
+1 281 569 3050 (after hours)

**Venezuela**  
NOV Rental and Service (Maturin, Monagas)  
Varco International de Venezuela  
Top Drive Rental and Service  
+58 291 651 6489  
+58 414 394 2784 (mobile)  
+58 291 651 4384 (fax)

**ASIA**

**China**  
NOV Service  
Suite 1603-1606, Air China Plaza  
No. 36 Xiaoyun Road, Chaoyang District  
Beijing 100027 PRC  
+86 139 0121 9392  
+86 108 0081 05109 (24/7 technical support)

**India**  
NOV Service and Repair  
R-619, TTC Industrial Area  
Rabale, MIDC  
Navi Mumbai – 400 401  
Maharashtra, India  
+91 982 009 1322  
+91 983 349 6154 (after hours)

**Singapore**  
NOV Service and Repair  
29 Tuas Bay Drive  
Singapore 637429  
+65 6594 1000  
+65 6594 1222 (24/7 technical support)

**EUROPE**

**England**  
Bedlington Techdrill Brazenlight  
c/o Brazenlight, Gooch Avenue, Barrington  
Road Industrial Estate  
Bedlington, Northumberland, NE22 7DQ  
England  
+44 (167) 084 3580

**France**  
15, rue de la Metallurgie  
Carquefou cedex Pays de la Loire 44482 France  
NOV Service  
+33 24 068 3600  
+33 24 068 3611  
+33 24 068 3600 (after hours)

+33 677 790 943 (after hours)  
**Norway**  
**NOV Service (Oslo)**  
Drengsrudhagen 4  
1385 Oslo Norway  
+47 64 00 50 00  
+47 6400 5000  
+47 6400 5001 (after hours)

**NOV Service (Kristiansand)**  
Skibaasen 2  
4636 Kristiansand – Norway  
+47 3819 2000  
+47 3819 2482 (after hours)

**NOV Service (Molde)**  
Grandfjaera 24  
6415 Molde – Norway  
+47 7120 2020  
+47 9169 9664 (after hours)

**NOV Repair (Stavanger)**  
Dusavik Base  
Midtre Basevei 4  
4029 Stavanger – Norway  
+47 5183 5600

**NOV Service (Stavanger)**  
Lagerveien 8  
4069 Stavanger – Norway  
+47 5181 8181  
+47 4140 0041 (after hours)  
+47 9511 8181 (24/7 eHawk remote support)

**Russia**  
NOV Service and Support  
5, Ulansky Lane  
Moscow, 101000 Russia  
+7 495 775 2540  
+7 985 410 5272 (mobile)  
+7 495 981 3470 (fax)  
+7 985 997 3545 (24/7 technical support)

**UK**

NOV Service and Repair (Aberdeen/Mon-  
trose)  
Forties Road  
Montrose, Scotland DD10 9ET  
+44 1674 677222  
+44 7711 415485 (after hours)  
+44 7739 170079 (workshop)  
+44 7713 643012 (spare parts)

**MIDDLE EAST**

**Egypt**  
KM 17.5, Cairo Suez Desert Road  
Cairo, near City Housing 11371  
+20 2 2613 4596

**North Africa**  
NOV Rig Systems,  
EuroJapan Residence  
B.P 256 Hassi Messaoud - Ouargla, Algeria  
Tel: +213- (0) – 29 750 727  
Fax: +213- (0) – 29 736 680

**Saudi Arabia**  
NOV Service and Repair (Al-Khobar)  
Al-Khalidiyah District  
Khobar ~ Dammam Highway (at the back of  
Tawuniya)  
P. O. Box 20754, Al-Khobar 31952  
Saudi Arabia  
+966 3 847 5206  
+966 3 847 3938 (fax)

**Sub-Saharan Africa**  
NOV Service and Repair (Luanda)  
Base de Sonils, Rua Kima Kienda  
Porto de Luanda, Boa Vista  
Luanda, Angola  
+24 492 332 5410  
NOV Service and Repair (South Africa)  
8 Kendle Street, Neave Township  
Port Elizabeth Eastern Cape, 6001 South  
Africa  
+27 (0) 41 405 1605

**UAE**  
R/A # 13, Plot MO 0682 Daimler Chrysler St,  
Jebel Ali Free Zone - Jebel Ali Dubai  
United Arab Emirates  
+971 4 8110100